

PROCOUNTOR TALOUSHALLINTOPALVELU – SELOSTE KÄSITTELYSTÄ

1 OSAPUOLET

TOIMITTAJA ("HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELIJÄ")

Accountor Finago Oy, Keilaniementie 1, FI-02150 Espoo, Finland (business ID 0836922-4)

Tässä selosteessa mainittu Toimittaja on sopimusosapuoli, joka on sitoutunut toimittamaan Asiakkaalle Accountor Finagon yleiset asiakassopimusehtojen ("Sopimus") mukaisen taloushallintopalvelun ja siihen liittyvän ylläpidon. Taloushallintopalvelun tuotenimi on Procountor ("taloushallintopalvelu" tai "palvelu").

Toimittaja toimii palvelussa käsiteltävien henkilötietojen käsittelijänä Asiakkaan lukuun. Osapuolten tietosuojaan liittyvät oikeudet ja velvollisuudet on sovittu Sopimuksessa.

ASIAKAS ("REKISTERINPITÄJÄ")

Tässä selosteessa mainittu Asiakas on sopimusosapuoli, joka on solminut Toimittajan kanssa Sopimuksen taloushallintopalvelun käyttämisestä sekä siihen liittyvästä ylläpidosta. Asiakas vastaa henkilötietojen käsittelystä ja ylläpidosta taloushallintopalvelussa sekä henkilötietojen käyttötarkoituksen määrittelystä.

Asiakas toimii henkilötietojensa osalta ("henkilötiedot" tai "tiedot") rekisterinpitäjänä. Henkilötietoihin, lukeutuvat asiakkaan aineistoilla mahdollisesti olevat henkilötiedot sekä asiakasympäristöön liitetyt käyttäjätunnukset sekä niiden käyttäjätunnusten oikeudet ja roolit kyseisessä asiakasympäristössä sekä muut Asiakkaan palveluun lisäämät tai muuten palvelussa käsittelemät henkilötiedot.

2 YHTEYSHENKILÖ HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYÄ KOSKEVISSA ASIOISSA

Asiakas rekisterinpitäjän roolissa vastaa henkilötietoihin liittyvien oikeuksien käyttämistä koskeviin kysymyksiin.

Asiakkaan käyttäjän tai muiden rekisteröityjen, jonka henkilötietoja taloushallintopalvelussa käsitellään, tulee ottaa yhteys rekisterinpitäjän (yleensä oma yritys) tietosuojavastaavaan tai pääkäyttäjään oikeuksiensa käyttämiseen liittyvissä asioissa.

Toimittajan tietosuojavastaavan yhteystiedot löytyvät verkkosivuiltamme.

3 PALVELUN KÄYTTÖTARKOITUS JA HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYN PERUSTE

Taloushallintopalvelussa käsitellään Asiakkaan henkilötietoja Toimittajan ja Asiakkaan välisen Sopimuksen täyttämiseksi. Teknisesti henkilötiedot on jaettu seuraavasti:

- 1) taloushallintopalvelun käyttäjien henkilökohtaiset käyttäjätunnukset;
- 2) Asiakkaan hallinnoimiin talous- ja palkkahallinnon henkilötietoihin, jotka liittyvät Asiakkaan omiin sopimuksiin tai sitoumuksiin; ja
- 3) lokitietoihin.

Palvelu tuotetaan ja sitä kehitetään pilvipalveluympäristössä. Palvelun kehittäminen sisältää muun muassa palvelussa olevien tietomassojen analysointia ja koneoppimismallien rakentamista hyödyntäen sekä asiakaskohtaisia että tilastollisia aineistoja. Tilastolliseen käsittelyyn perustuvassa kehitystyössä lopputulosta tai mallia ei voi yhdistää yksittäiseen asiakkaaseen tai luonnolliseen henkilöön. Malleja luodaan esimerkiksi kirjanpitositteiden tai ostolaskujen käsittelyn automatisoimiseksi asiakkaiden historiatietojen perusteella.

4 PALVELUSSA KÄSITELTÄVÄT HENKILÖTIEDOT

Asiakas käsittelee ja hallitsee itsenäisesti taloushallintopalvelussa käsiteltäviä henkilötietoja.

TYYPILLISET HENKILÖTIETORYHMÄT

Taloushallintopalvelussa käsitellään tyypillisesti henkilötietoja vain rajoitetusti. Käsiteltäviä henkilötietoja ovat esimerkiksi:

- etu- ja sukunimi
- osoitetiedot
- ammattinimike
- puhelinnumero
- sähköpostiosoite

Tyypillisiä henkilötietoja esiintyy:

- liikeyhteistyörekistereissä
- myynti- ja ostolaskujen sekä myynti- ja ostotilausten käsittelyssä
- kirjanpidossa ja raportoinnissa
- tulostuspalveluissa
- ostolaskujen skannauspalvelussa
- verkkolaskuilla

MUUT HENKILÖTIETORYHMÄT

Henkilöstöhallinnossa käsitellään tyypillisesti edellä mainittujen henkilötietoryhmien lisäksi muun muassa seuraavia henkilötietoja:

1. henkilötunnus
2. pankkitilitiedot
3. ammattiliiton jäsenyys
4. palkka- ja verotiedot

Näitä henkilötietoja esiintyy:

- palkanlaskennassa
- matka- ja kululaskuilla
- pankkiyhteyksissä
- viranomaisilmoituksilla mm. verottajalle ja muille vastaaville virallisille sidosryhmille

KONEOPPIMISMALLISSA KÄSITELTÄVÄT HENKILÖTIETOTYYPIT

Koneoppimismallissa ei pääsääntöisesti käsitellä henkilötietoja. Henkilötietoja voi kuitenkin esiintyä aineistossa esimerkiksi ostettua tuotetta koskevassa kuitissa, matkalaskussa tai ostolaskujen yhteydessä.

5 KANSAINVÄLISET TIETOJENSIIRROT

Osapuolten oikeudet ja velvollisuudet kansainvälisiin tiedonsiirtoihin liittyen on kuvattu Sopimuksessa. Kaikki taloushallintopalvelussa olevat henkilötiedot säilytetään Euroopan talousalueella. Henkilötietoja ei siis lähtökohtaisesti siirretä EU:n ulkopuolelle. Kansainvälinen tietojensiirto voi tulla kyseeseen vain silloin, jos alikäsittelijöidemme on päästävä tietoihin esimerkiksi ylläpito- ja tukitehtävien suorittamiseksi tai mikäli alikäsittelijöitä koskeva EU:n ulkopuolinen pakottava lainsäädäntö niin edellyttää. Mahdollinen kansainvälinen tietojensiirto perustuu Komission tietosuojan riittävyyttä koskevaan päätökseen tai vaihtoehtoisesti siirrossa käytetään ns. mallisopimuslausekkeita ja toteutetaan asianmukaiset suojatoimet.

6 SÄILYTYSAIKA

Asiakkaiden tiedot säilytetään taloushallintopalvelussa Sopimuksen mukaisesti vähintään kolme kuukautta sopimuksen päättymisestä. Mikäli tietoja halutaan poistaa asiakassuhteen aikana, Asiakas itse vastaa tietojen poistamisesta lain edellyttämällä tavalla.

7 HENKILÖTIETOJEN KÄYTTÖ JA SUOJAAMISEN YLEISET PERIAATTEET

Asiakkaan henkilötietoja käsittelevät ainoastaan ne Toimittajan työntekijät, jotka vastaavat Asiakkaan Sopimuksen täyttämisestä. Toimittajan käyttöoikeuksien hallinta tapahtuu roolipohjaisella hallintaprosessilla, jossa kullekin työntekijälle annetaan vain hänen tehtävänsä ja toimenkuvaansa kuuluvat käyttöoikeudet Asiakkaan tietoihin. Asiakkaan henkilötietoihin on pääsy vain niihin oikeutetun työntekijän henkilökohtaisella käyttäjätunnuksella ja salasanalla. Taloushallintopalvelun tuotantoympäristössä rajoitetulla turvallisuusselvitetillä ylläpitohenkilöstöllä on tehtävän vaatimat käyttöoikeudet Asiakkaan tietoihin. Kyseiset henkilöt ovat sitoutuneet salassapitovelvollisuuteen.

Lisätietoja [Procourt taloushallintopalvelun tietoturvasta](#) löytyy ohjekirjasta.

8 PALVELUN ALIKÄSITTELIJÄT

Alikäsittelijä	Tarkoitus	Datan sijainti	Lisätiedot
Advania Finland Oy	Konesalipalvelut	EU/ETA	
Microsoft	Microsoft Azure -pilviympäristö ja -työkalut palvelutuotannossa tietojen käsittelyssä, kapasiteetin hallinnassa, palvelukehityksessä ja koneoppimispalveluissa.	EU / ETA	Aktiivinen Data Protection Frameworkin jäsen
Apix Messaging Accountor-konserniyhtiö	Tulostuspalvelu, skannauspalvelu, verkkopalkka ja verkkolaskujen välitys	EU / ETA	AWS konesalipalvelut Aktiivinen Data Protection Frameworkin jäsen

9 LISÄPALVELUIDEN ALIHANKKIJAT

Lisäpalveluiden alihankkijat on listattu [nettisivuilla](#). Lisäpalvelujen alihankkijat käsittelevät tietoja ainoastaan Asiakkaan käyttäessä kyseisiä lisäpalveluita.

10 KÄYTTÄJÄTUNNUSHALLINTA

Sopimuksen teon yhteydessä on sovittu siitä, kuka Asiakkaan puolelta toimii pääkäyttäjänä. Pääkäyttäjän tehtävä on muun muassa tallentaa sekä ylläpitää ja tarvittaessa deaktivoida Asiakkaan yhteystietoja ja käyttäjätunnuksia Procuntor-taloushallintopalvelun asiakasympäristössä. Palvelussa pääkäyttäjä luo käyttäjätunnuksen ja liittää siihen liittyvät oikeudet ympäristöön. Yksilön käyttäjätunnus voi olla liitetty useaan eri asiakkaaseen. Toimittajalla on oikeus poistaa deaktivoitu käyttäjätunnus.

11 LOKIT

Ohjelmiston käytöstä ja toiminnasta kerätään lokitietoa. Lokitietoa kerätään erilaisiin tarkoituksiin, kuten tietoturvallisuuden varmistamiseksi ja virhetilanteiden selvittämiseksi, Asiakkaan kirjausketjun varmistamiseksi sekä kirjautumisiin ja palvelun käyttöön liittyen.

Lokien avulla pystytään selvittämään esimerkiksi Ohjelmistossa tapahtuvia vikatilanteita sekä niiden esiintyvyys, kun lokitiedosta selviää millä käyttäjätunnuksella virhe on ilmaantunut. Tietoturvallisuuden ylläpidon osalta voidaan esimerkiksi päästä käsiksi tilanteisiin, joissa Asiakkaan Ohjelmistoon on kohdistunut mahdollinen tietoturvaloukkaus, sen yritys tai muu epäily väärinkäytöstä.

Lokitietoja luovutetaan Asiakkaalle vain niiltä osin, kuin tarpeellista Asiakkaan oikeuksiin liittyen ja lokien toimittamisesta voidaan periä maksu.